



INFORME

SEGUIMIENTO DE

LOS ASPECTOS

SUSCEPTIBLES DE

MEJORA

(ASM)

2020



E061 – EDUCACIÓN PARA LOS ADULTOS

Instituto Sinaloense para la
Educación de los Jóvenes y Adultos

Área responsable:

Departamento de Administración y
Finanzas

Departamento de Planeación y
Seguimiento Operativo

DESCRIPCIÓN

El Instituto Sinaloense para la Educación de los Jóvenes y Adultos (ISEJA), brinda los servicios educativos a la población a través de Unidades Operativas establecidas en todo el Estado y mediante el desarrollo de las siguientes actividades:

- Incorporación
- Inscripción
- Atención
- Acreditación
- Certificación

El programa contribuye al indicador sectorial del Analfabetismo, y busca disminuir la tasa de analfabetismo en el estado de Sinaloa, lo anterior, beneficiando a las personas que se encuentren en rezago educativo por diversos factores sociales que terminan abandonando sus estudios.

**SEGUIMIENTO DE
LOS ASPECTOS
SUSCEPTIBLES DE
MEJORA
(ASM)**

ANTECEDENTES

En el **ejercicio fiscal 2019**, el ISEJA, llevo a cabo 2 Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM), los cuales fueron los siguientes:

1. *“Buscar una forma más didáctica de presentación de exámenes en línea aplicados a adultos mayores y así buscar aumentar el índice de exámenes aplicados”, y*
2. *“Mejorar y o en su caso implementar mecanismos que contribuyan a reducir el analfabetismo en el estado.”.*

Los cuales se ejecutaron mediante la realización de 2 actividades, que consistían en llevar a cabo jornadas de acreditación y asesorías para lograr los objetivos en la ejecución del programa y son los siguientes:

Cuadro 1. ASM y actividades comprometidas en el ejercicio fiscal 2019

ASM		Actividades	
1	Buscar una forma más didáctica de presentación de exámenes en línea aplicados a adultos mayores y así buscar aumentar el índice de exámenes aplicados.	1.1	Jornadas Estatales de Acreditación de los niveles primaria y secundaria
2	Mejorar y o en su caso implementar mecanismos que contribuyan a reducir el analfabetismo en el estado.	2.1	Asesoría en Red (en línea)

En el ejercicio 2019, el resultado total de cumplimiento de los ASM fue del 100%; lo cual, fue posible cumplir a pesar de la pandemia SARS-COV2 (COVID-19), la cual, impactó en los avances de las actividades de los ASM de los programas, sin embargo, se cumplió satisfactoriamente cada ASM y actividad comprometido.

AVANCES

El ISEJA trabajó en mantener y/o mejorar los resultados obtenidos del ejercicio 2019, a pesar de enfrentar la situación sanitaria que se vive en el mundo (COVID-19), y que conlleva presentar diferentes limitantes, fue necesario utilizar diferentes mecanismos y herramientas tecnológicas, además de adoptar diferentes protocolos para salvaguardar la salud de las personas involucradas en la ejecución del programa.

En el ejercicio fiscal 2020, el ISEJA ejecutó 3 ASM a través de 3 actividades, las cuales son las siguientes:

Cuadro 2. ASM y actividades comprometidas en el ejercicio fiscal 2020

ASM		Actividades	
1	Implementar mecanismos que contribuyan a la reducción del analfabetismo en el estado.	1.1	Crear, evaluar e implementar acciones
2	Identificar las necesidades de recursos humanos, materiales y financieros del ISEA, para fortalecer su operación institucional en el cumplimiento de las atribuciones.	2.1	Realizar análisis de los procesos y acciones realizados
3	Gestionar con la autoridad educativa federal, las metas de educación para los adultos, de manera que puedan ser logradas en el ejercicio fiscal.	3.1	Realizar análisis de identificación

Cabe señalar que para el ejercicio 2020, el total de cumplimiento de los ASM fue del **100%**, lo que significa que se logró cumplir de manera satisfactoria cada una de las actividades programadas y con ello, cumplir con los objetivos de los ASM.

En el cuadro 3, se presenta la información desagregada por ejercicio fiscal y se reporta el estatus de los ASM según correspondan.

Cuadro 3. Total de ASM comprometidos por ejercicio fiscal¹

ASM	Ejercicio	
	2019	2020
Concluidos	2	3
Por concluir	0	0
Total ASM	2	3

En el caso de las actividades que se comprometieron en ambos ejercicios, se presenta el cuadro 4 y el cuadro 5, donde se podrá observar lo comprometido en los ejercicios.

Cuadro 4. Total de actividades comprometidas por ciclo de reporte¹

N°	ASM	Actividades	N°	Tipo de ASM ²	Ejercicio	
					2019	2020
1	Buscar una forma más didáctica de presentación de exámenes en línea aplicados a adultos mayores y así buscar aumentar el índice de exámenes aplicados.	Jornadas Estatales de Acreditación de los niveles primaria y secundaria	1.1	T	1	0
2	Mejorar y o en su caso implementar mecanismos que contribuyan a reducir el analfabetismo en el estado.	Asesoría en Red (en línea)	2.1	T	1	0
3	Implementar mecanismos que contribuyan a la reducción del analfabetismo en el estado.	Crear, evaluar e implementar acciones	3.1	T	0	1



N°	ASM	Actividades	N°	Tipo de ASM ²	Ejercicio	
					2019	2020
4	Identificar las necesidades de recursos humanos, materiales y financieros del ISEA, para fortalecer su operación institucional en el cumplimiento de las atribuciones.	Realizar análisis de los procesos y acciones realizados	4.1	T	0	1
5	Gestionar con la autoridad educativa federal, las metas de educación para los adultos, de manera que puedan ser logradas en el ejercicio fiscal.	Realizar análisis de identificación	5.1	T	0	1
Total de actividades programados					2	3

² P es un ASM permanente y T es un ASM temporal (por ejercicio fiscal).

Cuadro 5. Total de acciones comprometidas por ciclo de reporte¹

N°	ASM	Acciones	N°	Tipo de ASM ²	Ejercicio	
					2019	2020
1	Buscar una forma más didáctica de presentación de exámenes en línea aplicados a adultos mayores y así buscar aumentar el índice de exámenes aplicados.	Jornadas Estatales de Acreditación de los niveles primaria y secundaria	1.1	T	1	0
2	Mejorar y o en su caso implementar mecanismos que contribuyan a reducir el analfabetismo en el estado.	Asesoría en Red (en línea)	2.1	T	1	0
3	Implementar mecanismos que contribuyan a la reducción del analfabetismo en el estado.	Crear, evaluar e implementar acciones	3.1	T	0	1

N°	ASM	Acciones	N°	Tipo de ASM ²	Ejercicio	
					2019	2020
4	Identificar las necesidades de recursos humanos, materiales y financieros del ISEA, para fortalecer su operación institucional en el cumplimiento de las atribuciones.	Realizar análisis de los procesos y acciones realizados	4.1	T	0	1
5	Gestionar con la autoridad educativa federal, las metas de educación para los adultos, de manera que puedan ser logradas en el ejercicio fiscal.	Realizar análisis de identificación	5.1	T	0	1
Total de acciones programados					2	3

^{/2} P es un ASM permanente y T es un ASM temporal (por ejercicio fiscal).

Cabe señalar que en ambos ejercicios se coordinaron y se cumplieron satisfactoriamente con los ASM propuestos, lo anterior, a pesar de enfrentar la pandemia generada por el coronavirus SARS-COV2 (COVID-19), lo cual, tuvo un impacto en los avances de los ASM de los programas, más sin embargo se buscó la forma de mejorar y dar cumplimiento a los compromisos adquiridos, tal y como se muestra en el cuadro 6.

Cuadro 6. Porcentaje de las actividades por ciclo de reporte^{/1}

N°	ASM	N°	Actividades	Ejercicio	
				2019	2020
1	Buscar una forma más didáctica de presentación de exámenes en línea aplicados a adultos mayores y así buscar aumentar el índice de exámenes aplicados.	1.1	Jornadas Estatales de Acreditación de los niveles primaria y secundaria	100%	N/A



N°	ASM	N°	Actividades	Ejercicio	
				2019	2020
2	Mejorar y o en su caso implementar mecanismos que contribuyan a reducir el analfabetismo en el estado.	2.1	Asesoría en Red (en línea)	100%	N/A
3	Implementar mecanismos que contribuyan a la reducción del analfabetismo en el estado.	3.1	Crear, evaluar e implementar acciones	N/A	100%
4	Identificar las necesidades de recursos humanos, materiales y financieros del ISEA, para fortalecer su operación institucional en el cumplimiento de las atribuciones.	4.1	Realizar análisis de los procesos y acciones realizados	N/A	100%
5	Gestionar con la autoridad educativa federal, las metas de educación para los adultos, de manera que puedan ser logradas en el ejercicio fiscal.	5.1	Realizar análisis de identificación	N/A	100%
Total de porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas				100%	100%

N/A No aplica.

Cuadro 7. Porcentaje de las acciones por ciclo de reporte¹

N°	ASM	N°	Acciones	Ejercicio	
				2019	2020
1	Buscar una forma más didáctica de presentación de exámenes en línea aplicados a adultos mayores y así buscar aumentar el índice de exámenes aplicados.	1.1	Jornadas Estatales de Acreditación de los niveles primaria y secundaria	100%	N/A
2	Mejorar y o en su caso implementar mecanismos que contribuyan a reducir el analfabetismo en el estado.	2.1	Asesoría en Red (en línea)	100%	N/A



N°	ASM	N°	Acciones	Ejercicio	
				2019	2020
3	Implementar mecanismos que contribuyan a la reducción del analfabetismo en el estado.	3.1	Crear, evaluar e implementar acciones	N/A	100%
4	Identificar las necesidades de recursos humanos, materiales y financieros del ISEA, para fortalecer su operación institucional en el cumplimiento de las atribuciones.	4.1	Realizar análisis de los procesos y acciones realizados	N/A	100%
5	Gestionar con la autoridad educativa federal, las metas de educación para los adultos, de manera que puedan ser logradas en el ejercicio fiscal.	5.1	Realizar análisis de identificación	N/A	100%
Total de porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas				100%	100%

N/A No aplica.

Gráfico 1. Porcentaje de las actividades por ciclo de reporte¹

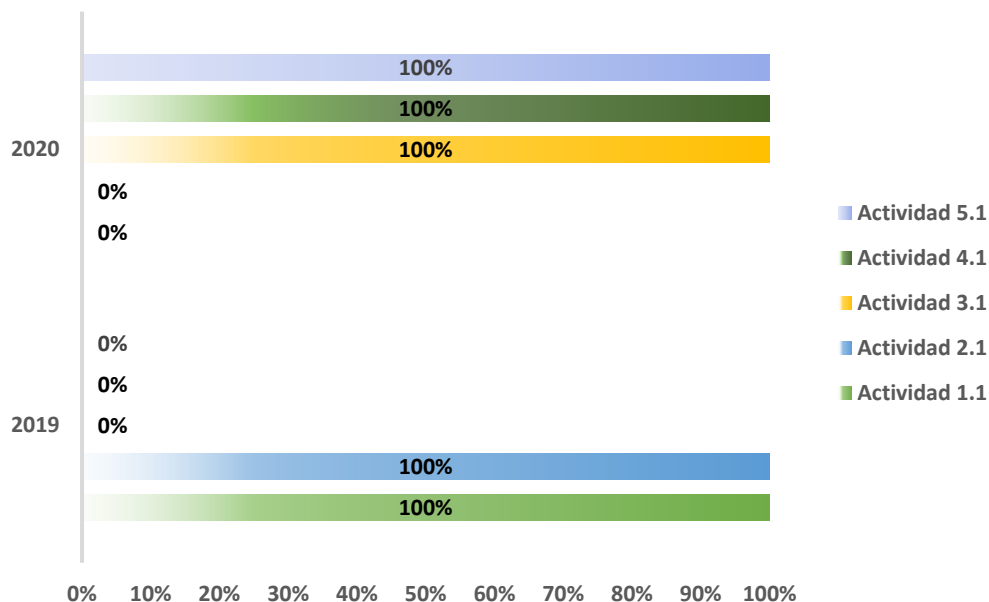
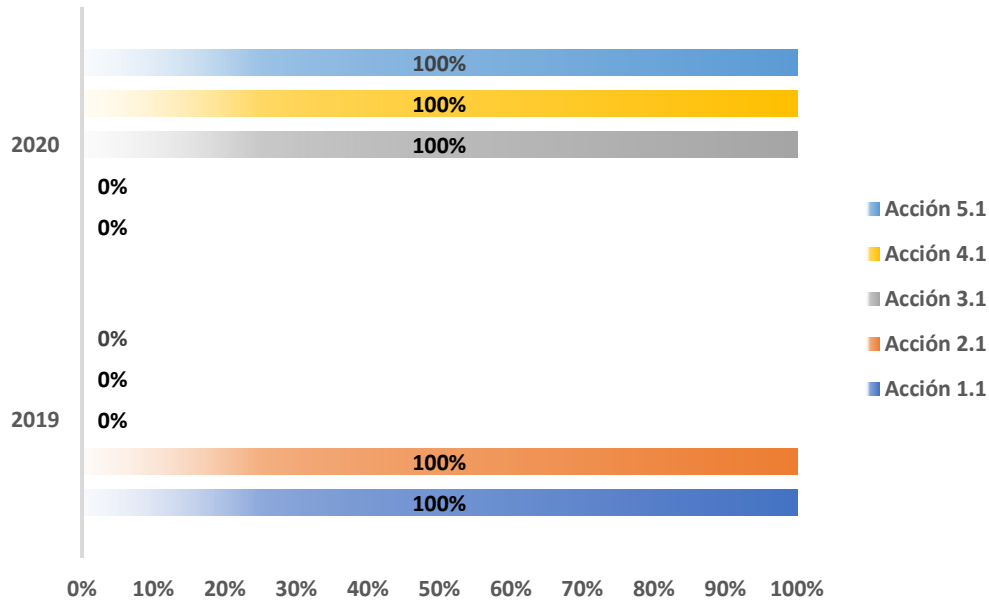
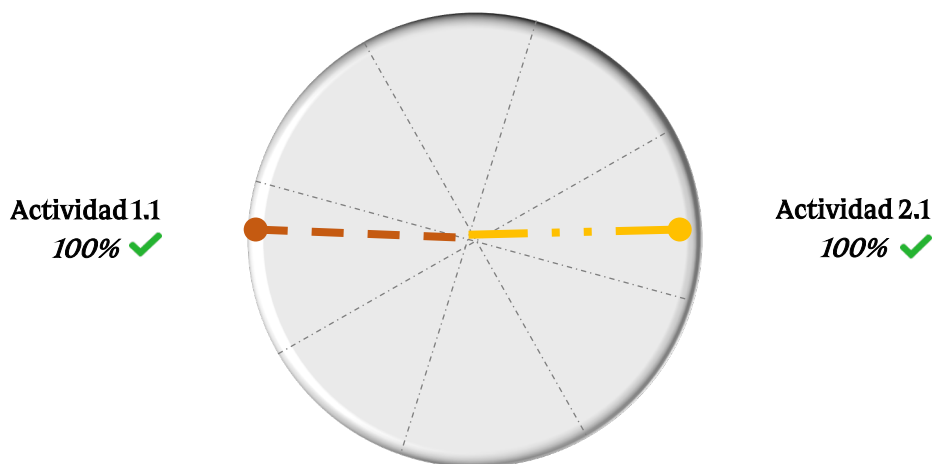


Gráfico 2. Porcentaje de las acciones por ciclo de reporte¹



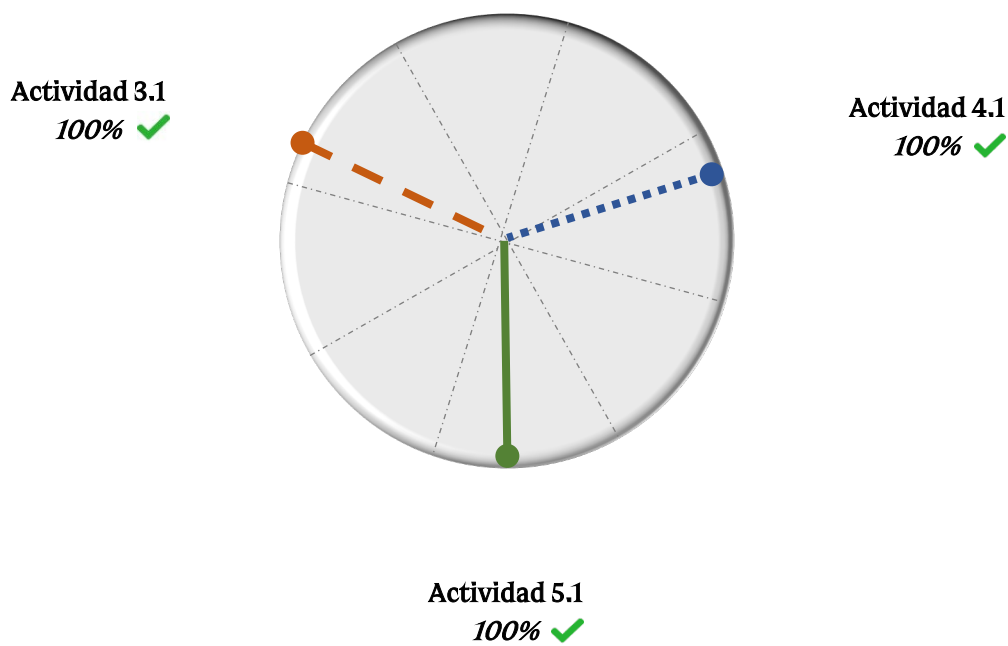
Como se puede observar en el gráfico 1 y el gráfico 3, en el ejercicio 2019, se cumplió con un 100% en las 2 actividades, por lo cual, se cumplió con un total del 100%.

Gráfico 3. Porcentajes de las actividades del ejercicio 2019¹



En el ejercicio 2020, se cumplió con un 100% en las 3 actividades que se comprometieron, por lo cual, se cumplió con un total del 100%.

Gráfico 4. Porcentajes de las actividades del ejercicio 2020¹



¹ Fuente: Elaboración de la Dirección de Evaluación adscrita a la Subsecretaría de Planeación, Inversión y Financiamiento de la Secretaría de Administración y Finanzas (SAF).

SEGUIMIENTO DE LOS ASM 2020

Implementar mecanismos que contribuyan a la reducción del analfabetismo en el estado

Actividad

Crear, evaluar e implementar acciones

Fecha de término: 31/12/2021 **Avance (%):** 100%

“Derivado de los efectos por la Contingencia Sanitaria provocada por el Virus SARS-COV2 (COVID-19), autoridades federales y estatales establecieron medidas preventivas para aminorar las consecuencias de esta pandemia, entre estas la suspensión temporal de las actividades no esenciales para evitar la propagación de contagios, afectando directamente los trabajos operativos del Instituto, ante esta situación y con el compromiso de seguir brindando los servicios educativos de alfabetización, primaria y secundaria a la población, se establecieron las siguientes estrategias:

- *El envío de reportes mensuales de los Educandos Próximos a Concluir Nivel a las Coordinaciones de Zona, para su seguimiento mediante la asesoría a distancia y la presentación de exámenes en las Jornadas de Acreditación.*
- *Distribución de material didáctico (módulos básicos y diversificados) a las Coordinaciones de Zona, para la entrega de forma oportuna a jóvenes y adultos atendidos en el programa educativo y lograr su avance académico.*

- *Participación en las Jornadas Nacionales de Aplicación de Exámenes en la modalidad impresos y en línea, para continuar ofreciendo a jóvenes y adultos la oportunidad de iniciar o concluir su proceso educativo en los niveles de alfabetización, primaria y secundaria, cumpliendo en todo momento con las medidas de prevención establecidas por el sector salud con motivo de la emergencia sanitaria del COVID -19.”*

Documento probatorio:

1. Reportes de la Situación Institucional del Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación SASA, (Educandos que concluyeron nivel)
2. Matriz de Distribución de Material Didáctico 2021
3. Reportes Mensuales de Educandos Próximos a Concluir Nivel

Identificar las necesidades de recursos humanos, materiales y financieros del ISEA, para fortalecer su operación institucional en el cumplimiento de las atribuciones

Actividad

Realizar análisis de los procesos y acciones realizados

Fecha de término: 31/12/2021 **Avance (%):** 100%

“Debido a la Contingencia Sanitaria a partir del mes de abril del 2020 se laboró desde casa y presencial de manera escalonada; sin embargo, para poder cumplir con la meta establecida por el INEA de educandos que concluyen nivel en sus tres niveles, se realizaron diversas Jornadas Nacionales de Aplicación de Exámenes. Lo cual implicó la necesidad de contratar personal institucional, además de la implementación de medidas sanitarias en todas las Coordinaciones de Zona y Delegaciones Municipales, plazas comunitarias y en los puntos de encuentro programados como sedes de aplicación de exámenes; incrementando en gran medida las necesidades de recursos materiales de aseo y limpieza.”

Documento probatorio:

1. Reportes de la Situación Institucional del Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación SASA, (Educandos que concluyeron nivel).

Gestionar con la autoridad educativa federal, las metas de educación para los adultos, de manera que puedan ser logradas en el ejercicio fiscal

Actividad

Realizar análisis de identificación

Fecha de término: 31/12/2021 **Avance (%):** 100%

“Bajo el contexto de la suspensión de actividades de manera presencial durante los meses de enero a agosto del Ejercicio Fiscal 2021, como medida de prevención establecida por motivo de la Contingencia Sanitaria generada por el virus SARS-COV2 (COVID - 19) y en apego al “Protocolo de Operación y Prevención Sanitaria para la aplicación de exámenes del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos a nivel nacional”, en el mes de septiembre se modificó la meta de educandos que concluyen nivel, por indicaciones de INEA, por considerar que debido a la situación antes descrita las condiciones no eran las adecuadas para el desarrollo de los trabajos operativos de manera regular y por consiguiente las metas asignadas al inicio del Ejercicio no eran factibles de cumplir.”

Documento probatorio:

1. Cedula de Movimiento Programático con la modificación a las metas de educandos que concluyen nivel, enviada por Oficinas Centrales del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) mediante Oficio DPAYE/465/2021